

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este website adota a presente Política de Privacidade para fins de regular o tratamento e a proteção dispensados aos dados pessoais e informações que os usuários venham a prestar, por suas livres e espontâneas vontades, ao participarem de certas ações, acessarem certos conteúdos e/ou contratarem eventuais produtos e serviços, por meio deste portal de Internet, Fascom Soluções Socioambientais, na URL <https://www.fascom.com.br> (denominado o “Portal”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Souza Reis, n.º 120, Vila Indiana, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 36.473.937/0001-21, doravante referida apenas como “Fascom Soluções Socioambientais”.

ANTES DE ENVIAR INFORMAÇÕES, PREENCHER CADASTROS OU COMPARTILHAR CONTEÚDOS, POR MEIO DO PORTAL, VOCÊ DEVE ESTAR DE ACORDO COM A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO DEVERÁ DAR CONTINUIDADE À TRANSMISSÃO OU O ENVIO DE DADOS PESSOAIS E DEMAIS INFORMAÇÕES AO PORTAL. A TRANSMISSÃO OU O ENVIO SERÃO CONSIDERADOS COMO ACEITE E CONCORDÂNCIA DOS TERMOS E CONDIÇÕES DESCRITOS ABAIXO.

1. Definições

1.1. Para fins de perfeito entendimento desta Política de Privacidade, tem-se que: (a) por “você” e/ou “usuário(s)”, entende-se aqueles que enviam informações, preenchem cadastros ou compartilham conteúdos, por meio do Portal; (b) por “dados”, entende-se tudo aquilo que o usuário informar ao Portal, seja a respeito dele próprio, seja a respeito de situações, circunstâncias, terceiros, etc., possuindo caráter privado ou não.

2. Coleta e Tratamento dos Dados

2.1. A transmissão ou o envio de dados ao Portal é voluntário, podendo ter caráter obrigatório quando o usuário optar por utilizar-se de determinadas ações, conteúdos restritos, produtos e/ou serviços, cujas naturezas não permitam a falta de certos dados. Os dados coletados são: Nome completo; Telefone; E-mail; Cidade; Estado; Nome da empresa; Cargo e CNPJ (quando aplicável).

2.2. Os dados pessoais, prestados por meio do Portal são tratados de maneira automatizada, sendo incorporados ao banco de dados eletrônico de que a Fascom Soluções Socioambientais é titular e responsável.

2.3. O Portal coleta informações com o intuito de oferecer maior pessoalidade e segurança aos usuários, além de viabilizar a troca de informações, tornando o relacionamento, ainda que virtual, mais próximo. Com as informações prestadas tem-se como conhecer quem é o usuário do Portal e tornar os conteúdos, ações de interatividade, produtos e serviços mais personalizados e seguros. Os levantamentos de dados prestam-se, igualmente, para caracterizar o perfil dos usuários do Portal. Por fim, a coleta de dados viabiliza a melhor gestão e administração do Portal, a ampliação e melhoramento dos serviços aos usuários, bem como o atendimento às necessidades e sugestões apresentadas por esses últimos.

2.4. Por meio dos dados prestados, a Fascom fica autorizada a: (a) contatar com os usuários, informando-os sobre novidades, promoções, eventos, etc., por meios tradicionais e/ou eletrônicos; (b) fornecer informações aos usuários, de qualquer natureza (técnicas, operacionais ou comerciais), por meios tradicionais e/ou eletrônicos; (c) autorizar, licenciar e ceder os dados para o proveito de empresas com que a Fascom mantenha relações comerciais; (d) criar, adaptar e/ou modificar ações, conteúdos, produtos e serviços veiculados no Portal; (e) ofertar produtos e serviços; (f) convidar os usuários a participarem de pesquisas; dentre outras ações que entender como aplicável, para fins de promoção e incremento do Portal.

3. Da Cessão de Dados

3.1. A Fascom poderá ceder os dados pessoais cadastrados às empresas com quem mantém relações societárias ou relações comerciais, sem que isso seja considerado violação à privacidade do usuário. No entanto, o tratamento e o uso desses dados ficam restritos aos termos ora autorizados.

3.2. Ane Fascom poderá integrar ao Portal funcionalidades oferecidas por nossos parceiros comerciais. Nesta hipótese, poderá ser necessário que o usuário compartilhe seus dados de cadastro e/ou informações adicionais com tais prestadores. As informações compartilhadas com tais terceiros sujeitam-se às Políticas de Privacidade próprias de cada um deles.

3.3. O usuário poderá opor-se, a qualquer momento, à cessão dos dados, contatando a Fascom Soluções Socioambientais no e-mail indicado nesta Política.

3.4. Havendo solicitação formal, por qualquer autoridade pública, os dados fornecidos serão disponibilizados, na forma previamente cadastrada pelo usuário, independentemente de notificação prévia.

4. Do Estabelecimento de Vínculo Contratual

4.1. Em casos específicos, em que há transferência patrimonial, troca de conteúdo, dentre outras hipóteses, ao prestar as informações relativas aos seus dados pessoais, o usuário estabelece vínculo contratual com o Portal, regido por esta Política de Privacidade e com os demais termos e condições que regulam o uso do Portal, pelos usuários, no período.

5. Das Responsabilidades da Fascom Soluções Socioambientais e Limitações Aplicáveis

5.1. A Fascom Soluções Socioambientais se responsabiliza por manter os dados salvaguardados e protegidos contra o uso indevido ou divulgação não autorizada, tomando as providências apropriadas para mantê-los em segurança. Na hipótese de virem a ser constadas situações que possam comprometer ou que efetivamente comprometam a segurança de seu banco de dados, as medidas cabíveis serão tomadas por ela.

5.2. As informações cadastrais são protegidas por senha, para a segurança e privacidade do usuário. Os dados fornecidos são tratados automaticamente e guardados em banco de dados eletrônico de titularidade da Fascom Soluções Socioambientais.

5.3. O Portal emprega tecnologia que garante a segurança e a proteção dos dados dos usuários e procura adotar medidas adicionais para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida desses dados. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

5.4. A Fascom Soluções Socioambientais não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo, de qualquer natureza, que decorra da utilização indevida, fraudulenta ou lesiva que seja dada aos dados, quando a própria Fascom não tenha sido o causador direto e exclusivo do evento que deu causa ao dano ou prejuízo. Da mesma forma, a Fascom não se responsabiliza por ações de terceiros que ponham em risco ou causem danos à segurança, à armazenagem ou ao tratamento dos dados dos usuários.

6. Das Responsabilidades do Usuário

6.1. O usuário garante que os dados transmitidos e enviados ao Portal são verdadeiros e não ferem direitos de terceiros.

6.2. O usuário compromete-se a manter seus dados pessoais sempre atualizados. A qualquer tempo o usuário poderá entrar em contato com o Portal a respeito das suas condições e políticas aplicáveis para sanar dúvidas, apontar reclamações ou propor sugestões.

7. Cookies

7.1. O Portal informa que, em determinadas páginas, é utilizado o recurso de cookies. Este tipo de aplicação possibilita a personalização dos conteúdos diversos e o conhecimento do hábito de navegação dos usuários.

7.2. Os usuários têm, entretanto, a possibilidade de configurarem seus navegadores para serem avisados, na tela do computador, sobre a recepção dos cookies e para impedirem a instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador.

7.3. Para utilizar o Portal, não é necessário que o usuário permita a recepção de cookies.

8. Das Mudanças na Política de Privacidade

8.1. A Fascom Soluções Socioambientais reserva-se o direito a modificar a presente Política de Privacidade, hipótese em que publicará as mudanças com uma antecedência razoável à sua colocação em prática, pelo próprio Portal, nos mesmos termos ora efetuados.

8.2. Sempre será considerado o momento do uso e os termos aplicáveis no período respectivo. É necessário que você esteja sempre a par dos termos de uso e políticas regulatórias aplicáveis por este Portal.

9. Do Caráter Genérico

9.1. A Política de Privacidade aqui informada tem caráter genérico. Certas ações desenvolvidas podem conter condições particulares em relação à proteção dos dados. Desta forma, quando o usuário, ainda que já cadastrado, interessar-se por alguma atividade específica, poderá ter que informar dados adicionais, bem como estar sujeito a termos de contratação ou regulamentos apropriados para a finalidade buscada, os quais podem ser complementares à presente Política de Privacidade.

10. Contato

10.1. Se você tem dúvidas, sugestões ou reclamações sobre esta Política de Privacidade ou sobre qualquer outro assunto relacionado ao Portal, acione nosso e-mail atendimento@fascom.com.br

11. Das Disposições Gerais

11.1. Esta Política não se aplica às empresas que prestam serviços terceirizados a partir do Portal, as quais não são consideradas como usuários.

11.2. No caso de você ser menor de 18 (dezoito) anos ou não ser plenamente capaz de contratar, nos termos previstos no Código Civil Brasileiro, você deve, necessariamente, obter a permissão de seus representantes legais (pais ou tutores), os quais serão considerados.